

Uvjeti poslovanja internet trgovine horizon-adria.com

Opći uvjeti poslovanja internetske trgovine horizon-adria.com sastavljeni su u skladu s Obligacijskim zakonikom (Uradni list RS, št. 97/07 i dalje, u nastavku: OZ), Zaštitom potrošača Zakon (Ur. l. RS, br. 130/22 i dalje, u daljnjem tekstu: ZVPot-1), Zakon o izvansudskom rješavanju potrošačkih sporova (Ur. l. RS, br. 81/ 15., u daljnjem tekstu: ZIsRPS), Zakona o elektroničkom poslovanju na tržištu („Službeni glasnik RS“, broj 96/09 i dalje, u daljnjem tekstu: ZEPT) i Zakon o elektroničkim komunikacijama („Službeni glasnik RS“, broj 130/22 i dalje, u daljnjem tekstu: ZEKom -2).

Internet trgovinu horizon-adria.com (u daljnjem tekstu: Internet trgovina) vodi tvrtka Signal tradgosko podjeto, o. s sjedištem u Zbiljama 1215 Medvode, matični broj: SI54467853 - poslovne usluge (u daljnjem tekstu: Pružatelj).

Trgovina Clair posluje na adresi Zbilje 4H, 1215 Medvode.

E-mail: horizontadria@signaldo.si

Internet trgovina je platforma za elektroničko poslovanje dostupna putem interneta na URL adresi: <https://www.horizont-adria.com/>, koja omogućuje pristup svima bez potrebne prethodne registracije. Internet trgovina omogućuje korisniku slobodno pregledavanje raznih stranica u svrhu upoznavanja s asortimanom proizvoda, njihovim glavnim karakteristikama, cijenom i uvjetima prodaje, bez ikakvih troškova i obveza.

Predmetni uvjeti poslovanja određuju način rada Internet trgovine, prava i obveze Pružatelja i kupca te uređuju poslovni odnos između njih. Kupac je vezan uz uvjete poslovanja koji vrijede u trenutku kupnje (podnošenja online narudžbe). Kupcu se savjetuje da ih pročita pri svakoj kupnji. Kupac također ima mogućnost trajno pohraniti tekst uvjeta poslovanja na svoje računalo u pdf formatu.

DOSTUPNOST INFORMACIJA

Ponuditelj se obvezuje da će sve informacije propisane važećim zakonodavstvom biti dostupne kupcu na <https://horizont-adria.com/> za vrijeme važenja ovih općih uvjeta.

Prije sklapanja ugovora Ponuditelj se obvezuje kupcu na jasan i razumljiv način dati sljedeće podatke, ukoliko to već nije jasno iz okolnosti:

- glavne karakteristike robe, usluge ili digitalnog sadržaja u mjeri koja odgovara nositelju podataka i robi, usluzi ili digitalnom sadržaju;
- tvrtku, adresu sjedišta društva i broj telefona društva;
- konačnu cijenu robe, usluge ili digitalnog sadržaja, uključujući poreze, ili način izračuna cijene, ako se zbog prirode robe, usluge ili digitalnog sadržaja ne može unaprijed izračunati;
- informacije o bilo kakvim dodatnim troškovima prijevoza, dostave ili otpreme ili upozorenje da takvi troškovi mogu nastati ako se ne mogu unaprijed izračunati;
- uvjete plaćanja za isporuku robe i izvođenje usluge ili isporuku digitalnog sadržaja, rok za isporuku robe i izvođenje usluge ili isporuku digitalnog sadržaja, kada je to potrebno;
- informacije o žalbenom postupku u društvu;
- upoznavanje sa zakonskim jamstvom za sukladnost robe, usluga ili digitalnog sadržaja;

- upoznavanje s mogućnostima i uvjetima postprodajnih usluga i dobrovoljnog jamstva (tržišno jamstvo), kada je to potrebno;
- trajanje ugovora, kada je primjenjivo, te uvjete za odustanak od ugovora sklopljenog na neodređeno vrijeme ili ugovora s automatskim obnavljanjem;
- funkcionalnost, uključujući primjenjive mjere za tehničku zaštitu robe s digitalnim elementima, digitalnog sadržaja ili digitalnih usluga, gdje je primjenjivo;
- informacije o kompatibilnosti i interoperabilnosti robe s digitalnim elementima, digitalnim sadržajem ili digitalnim uslugama, kojih je tvrtka svjesna ili bi ih trebala znati.

POSTUPAK PODNOŠENJA NARUDŽBE

Za kupnju proizvoda u online trgovini kupac mora slijediti sljedeće korake:

1. Pregledajte asortiman proizvoda u online trgovini. Cijena, izgled proizvoda, količina ili sadržaj proizvoda, kao i glavne karakteristike pojedinog proizvoda, uvjeti dostave i troškovi dostave navedeni su uz proizvod. Određeni proizvodi mogu podlijegati određenim posebnim uvjetima, kao što je minimalni broj određenih jedinica ili minimalna količina za kupnju.
2. Odabir proizvoda. Kupac mora odabrati proizvode klikom na gumb "Dodaj u košaricu", time će odabrani proizvod dodati u košaricu, a aplikacija će prikazati informacije o cijeni, uključujući poreze i troškove dostave. Kupac može odlučiti završiti kupnju odabirom opcije "Završi narudžbu" ili nastaviti s pregledavanjem i dodati ostale proizvode u košaricu.
3. Prihvaćanje ponude. Za nastavak procesa kupac mora ispuniti podatke o uplatitelju i odabrati način plaćanja. Za predaju narudžbe kupac klikne na gumb "Pošalji narudžbu". Potvrda kupnje predstavlja prihvaćanje ponude kako je prikazano na web stranici. To uključuje pojedinosti o odabranim proizvodima, iznos dijela, troškove dostave, način plaćanja i na kraju cijenu koju treba platiti, koja uključuje cijenu proizvoda, sve poreze i pristojbe te troškove dostave kako je prikazano na web stranici. Navedeni su podaci o adresi platitelja i adresi za dostavu.
4. Za dovršetak kupnje potrebno je da se kupac registrira unosom svojih podataka u aplikaciju koju će pronaći na web stranici putem koje će dobiti pristupni ključ. Ključ će ga identificirati kao kupca te će ga moći koristiti za sljedeće kupnje bez potrebe za novom registracijom.
5. Plaćanje. Kupac može birati između načina plaćanja (vidi odjeljak: Načini plaćanja) i zatim platiti konačnu kupoprodajnu cijenu (cijena proizvoda uključuje porez i troškove dostave, ako je primjenjivo).
6. Potvrda o sklopljenom ugovoru. Nakon izvršene uplate, kupac dobiva e-mail s potvrdom primitka narudžbe, s podacima o samoj narudžbi, plaćenom cijenom za kupnju i kopiju kupoprodajnog ugovora.
7. Dostava proizvoda. Dostavljač zatim isporučuje proizvod unutar vremenskog okvira opisanog u ovim uvjetima (vidi odjeljak: Dostava).

CIJENA

Sve cijene u internetskoj trgovini izražene su u eurima i uključuju PDV, osim ako nije drugačije navedeno. Troškovi dostave nisu uključeni u cijenu proizvoda. Cijene u internetskoj trgovini mogu se razlikovati od cijena proizvoda u fizičkim trgovinama Uslužitelja. Cijene vrijede u trenutku podnošenja narudžbe kupca.

Akcijske cijene vrijede do datuma završetka akcije koji je postavljen ispod cijene akcijskog artikla ili do rasprodaje zaliha artikla. Kod za popust, popust na prvu kupnju i popusti na već snižene artikle se ne zbrajaju.

NAČINI PLAĆILA

Načini plaćila so navedeni na: [Načini plaćanja](#).

TRENUTAK SKLAPANJA UGOVORA

Kupoprodajni ugovor između Ponuđača i kupca u Internet trgovini sklopljen je u trenutku kada kupac izvrši narudžbu (odabere način plaćanja i potvrdi predaju narudžbe). Od ovog trenutka sve cijene i ostali opći uvjeti su neopozivo zajamčeni.

Kupoprodajni ugovor (tj. prva elektronička poruka o statusu narudžbe) elektronički je pohranjen na poslužitelju Davatelja. Tekst ugovora dostupan je primatelju usluge na zahtjev putem komunikacijskih kanala Pružatelja.

POSTUPAK OBAVIJESTI O KUPNJI

Ako proizvod odn robe nema na zalihi, o tome se kupac obavještava uz sam proizvod. Kupac može uputiti upit Dobavljaču o daljnjoj dostupnosti robe i roku isporuke.

Nakon predaje narudžbe, kupac putem e-maila dobiva obavijest da je narudžba prihvaćena. Detaljni podaci o statusu i sadržaju narudžbe uvijek su dostupni registriranom korisniku u internet trgovini.

Ponuditelj u dogovorenom roku artikl priprema, šalje, odnosno priprema za osobno preuzimanje i o tome obavještava kupca e-mailom. U e-mailu ponuđač također obavještava kupca o politici odustajanja od ugovora, gdje se može obratiti u slučaju kašnjenja isporuke i gdje se može obratiti u slučaju reklamacije.

DOSTAVA

Podaci o dostavi dostupni su u odjeljku [Dostava](#).

IZDAVANJE RAČUNA

Bez obzira na odabrani način plaćanja artikala, kupac dobiva račun za kupnju artikala na svoju e-mail adresu nakon dostave paketa ili u fizičkom obliku nakon primitka paketa. Na računu je prikazana cijena i svi troškovi vezani uz kupnju te obavijest o pravu na odustanak od ugovora. Kupac je dužan odmah po primitku provjeriti točnost podataka iz računa te u slučaju nepravilnosti uložiti prigovor. Pružatelj neće uvažavati naknadno iznesene prigovore na ispravnost izdanih računa.

JAMSTVO SUKLADNOSTI ROBE

Prodavatelj je odgovoran za svaku nesukladnost robe koja postoji u trenutku isporuke robe i koja se pokaže unutar dvije godine od isporuke robe.

Potrošač koji obavijesti prodavatelja o nesukladnosti robe, pod sljedećim uvjetima i sljedećim redoslijedom, ima pravo:

1. prvo zahtijeva od prodavatelja da besplatno utvrdi sukladnost robe
2. zahtijeva smanjenje kupoprodajne cijene razmjerno nepoštivanju ili odustaje od kupoprodajnog ugovora i zahtijeva povrat uplaćenog iznosa.

Potrošač može ostvariti svoja prava iz nesukladnosti ako o nesukladnosti s preciznim opisom obavijesti prodavatelja u roku od dva mjeseca od dana utvrđivanja nesukladnosti.

Više informacija na: [Povrati i reklamacije.](#)

JAMSTVO

Ponuditelj ne nudi dobrovoljno (tržišno) jamstvo. Osim jamstva za nesukladnost od strane prodavatelja, proizvodi iz "Pravilnika o robi za koju se izdaje jamstvo za besprijekoran rad" podliježu i obveznom jamstvu proizvođača u trajanju od najmanje godinu dana. Ako proizvod ima jamstvo proizvođača, kupac dobiva jamstveni list najkasnije prilikom isporuke.

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača ZVPot-1, jamstvo se potražuje izravno od proizvođača odn u svom ovlaštenom servisu. Sve informacije o jamstvenim zahtjevima nalaze se na jamstvenom listu.

PRAVO POTROŠAČA NA ODUSTANAK OD UGOVORA

Potrošač ima pravo u roku od 14 dana obavijestiti tvrtku da odustaje od ugovora bez navođenja razloga za svoju odluku.

Ukoliko je potrošač već primio robu i odustane od ugovora, dužan ju je vratiti ili predati tvrtki odmah, a najkasnije u roku od 14 dana od obavijesti. Smatra se da je potrošač pravodobno vratio robu ako je poslana prije isteka roka za povrat od 14 dana.

U slučaju odustajanja od ugovora, tvrtka će vratiti sve primljene uplate odmah, a najkasnije u roku od 14 dana od primitka obavijesti o odustajanju od ugovora. U vezi s odustajanjem od ugovora, potrošač snosi samo troškove povrata robe.

Više informacija na: [Povrati i reklamacije.](#)

OCJENE, MIŠLJENJA I PREPORUKE

Mišljenja, ocjene i preporuke kupaca dio su funkcionalnosti internetske trgovine i namijenjene su zajednici svih korisnika.

Internet trgovina omogućuje svakom korisniku internet trgovine da napiše mišljenje.

Slanjem mišljenja ili komentara korisnik se izričito slaže s uvjetima korištenja njegovog mišljenja ili komentara te dopušta trgovini objavu dijela ili cijelog teksta u svim elektroničkim i drugim medijima. Davatelj ima pravo koristiti sadržaj mišljenja ili komentara neograničeno vrijeme i za bilo koju svrhu koja je u poslovnom interesu Davatelja, uključujući objavu u oglasima ili drugim marketinškim komunikacijama. Autor mišljenja ujedno izjavljuje i jamči

da je vlasnik materijalnih i moralnih autorskih prava na pisana mišljenja i komentare, te da ta prava ne prenosi isključivo i neograničeno na Davatelja.

PRIGOVORI I SPOROVI

Davatelj nema uspostavljen poseban postupak za pritužbe, već nastoji sporazumno riješiti eventualne sporove. Kupac može podnijeti prigovor putem e-mail adrese horizontadria@signaldoos.si. Žalbeni postupak je povjerljiv.

IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE POTROŠAČKIH SPOROVA

Sukladno zakonskim normama, Pružatelj ne priznaje niti jednog pružatelja usluga izvansudskog rješavanja potrošačkih sporova nadležnim za rješavanje potrošačkog spora koji bi potrošač mogao pokrenuti sukladno Zakonu o izvansudskom rješavanju potrošačkih sporova. .

Ponuditelj, koji kao ponuđač roba i usluga omogućuje internetsku trgovinu na području Republike Slovenije, na svojoj web stranici objavljuje elektroničku poveznicu na platformu za online rješavanje pritužbi potrošača (SRPS).

Platforma je dostupna potrošačima na sljedećoj poveznici:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>

Navedena uredba proizlazi iz Zakona o izvansudskom rješavanju potrošačkih sporova, Uredbe (EU) br. 524/2013 Europskog parlamenta i Vijeća o internetskom rješavanju potrošačkih sporova i izmjeni Uredbe (EZ) br. 2016/2004 i Direktiva 2009/22/EZ.

VAŽEĆE PRAVO

Na temelju prvog stavka članka 6. Uredbe (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. lipnja 2008. o mjerodavnom pravu za ugovorne obveze (Rim I), u slučaju potrošačkih ugovora primjenjuje se pravo uobičajenog boravišta potrošača.

Za odnose između Pružatelja i potrošača s uobičajenim boravištem u Republici Sloveniji primjenjuje se slovensko pravo.

NADLEŽNOST

Sukladno članku 18. Uredbe (EU) br. 1215/2012 Europskog parlamenta i Vijeća od 12. prosinca 2012. o nadležnosti, priznavanju i ovrsi sudskih odluka u građanskim i trgovačkim stvarima, potrošač može pokrenuti postupak protiv druge ugovorne strane u mjestu svog prebivališta.

ZAVRŠNE ODREDBE

Ponuditelj zadržava pravo izmjene i dopune uvjeta poslovanja. O svim promjenama korisnici će biti pravovremeno obaviješteni na web stranici.

Uvjeti poslovanja stupaju na snagu 14. listopada 2024. godine.